

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
города Тулуна  
«Средняя общеобразовательная школа № 1»

Принята на заседании  
педагогического совета  
МБОУ СОШ № 1  
Протокол №11 от «30» августа 2023г.

Утверждаю  
Директор МБОУ СОШ №1  
Иванцова И.Г.  
Приказ № 245-п от 31.08.2023г.



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ОБЩЕРАЗВИВАЮЩАЯ ПРОГРАММА  
СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ

**«Новое поколение»**

Уровень: базовый

Срок реализации программы (общее количество часов) 1 год (108 часов)

Возрастная категория: от 11 до 18 лет

Составитель: Баймлер  
Александра Александровна,  
педагог дополнительного  
образования

г. Тулун  
2023 г.

## Раздел 1. Комплекс основных характеристик программы

### Пояснительная записка

В общенациональной программе развития воспитания детей одной из задач гражданского и патриотического воспитания является формирование у детей активной жизненной и гражданской позиции, основанной на готовности к участию в общественно-политической жизни страны и государственной деятельности.

Волонтеры (от англ. Volunteer - доброволец) - это люди, делающие что-либо по своей воле, по согласию, а не по принуждению. Волонтерские или добровольческие организации - это свободные союзы людей, объединенных каким-либо общим специальным интересом. Их деятельность связана, как правило, с благотворительностью, милосердием. Волонтерское движение сейчас развивается довольно бурно. И одна из основных причин этого - добровольность и свобода выбора.

Уровень программы – базовый.

Программа составлена в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273 (ред. от 02.07.2021);
- Федеральный закон от 31.07.2020 № 247 «Об обязательных требованиях в Российской Федерации» (в ред. от 11.06.2021);
- Указ Президента Российской Федерации от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года»;
- Паспорт федерального проекта «Успех каждого ребенка» (утвержден на заседании проектного комитета по национальному проекту «Образование» 07.12.2018, протокол № 3);
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам» (с изменениями от 30.09.2020 № 533);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 03.09.2019 № 467 «Об утверждении Целевой модели развития региональных систем дополнительного образования детей» (с изменениями от 02.02.2021 № 38);
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 2 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 1.2.3685-21 «Гигиенические нормативы и требования к обеспечению безопасности и (или) безвредности для человека факторов среды обитания»;
- Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648–20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения,

отдыха и оздоровления детей и молодежи»;

- Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»);

- Письмо Министерства просвещения Российской Федерации от 07.05.2020 № ВБ-976/04 «Рекомендации по реализации внеурочной деятельности, программы воспитания и социализации и дополнительных общеобразовательных программ с применением дистанционных образовательных технологий»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020 № 882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности по сетевой форме реализации образовательных программ»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 30.08.2020 № 845/369 «Об утверждении Порядка зачета организацией, осуществляющей образовательную деятельность, результатов освоения обучающимися учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, дополнительных образовательных программ в других организациях, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 678-р «Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;

- Указ Президента Российской Федерации от 09.11.2022 № 809 «Об утверждении Основ государственной политики по сохранению и укреплению традиционных российских духовно-нравственных ценностей».

#### **Актуальность программы**

Актуальность программы выражается в том, что «волонтерство» как инновационный воспитательный подход в обучении и воспитании школьников, является одним из наиболее эффективных и целесообразных средств формирования у учащихся социального опыта, воспитания гуманности и морально-нравственных ценностей. Стремительные, политические, социально-экономические изменения, происходящие сегодня в обществе, диктуют новые требования как к организации самого учебно-воспитательного процесса, так и к содержанию образования. В период стремительной организации и информации жизненного пространства, засилья рекламы и подмены ценностей, подросток каждый день должен делать выбор, противостоять соблазнам жизни, сохранить здоровье и отстоять свою жизненную позицию, основанную на знании и собственном приобретенном опыте.

**Отличительные особенности и новизна программы** заключаются в организации эффективного взаимодействия детского объединения и других субъектов социализации – социальных партнеров – в целях нравственного развития и воспитания учащихся. Данная программа комплексная, так как сочетает в себе направленность не только на помощь людям пожилого возраста, ветеранам и инвалидам, но и на помощь детям.

В основе любого волонтерского движения лежит старый как мир принцип: хочешь почувствовать себя человеком – помоги другому. Этот принцип понятен и близок всем тем, кому знакомо чувство справедливости, кто понимает, что сделать жизнь общества лучше можно только совместными усилиями каждого из его членов. Почему люди идут в волонтеры? У каждого свои причины и немногие изъявляют желание откровенно о них говорить. В основном, это дело совести каждого человек, но кроме морального удовлетворения, которое приносит безвозмездная помощь ближнему, движение волонтеров дает целый ряд преимуществ, особенно молодежи. Это и новые знакомства, и приобретение

новых профессиональных навыков, знаний, и даже возможность сделать не плохую карьеру. В наше трудное время особенно страдают пожилые, тяжелобольные люди, инвалиды, дети- сироты. Добровольчество – это реализация личностного потенциала, самовыражение и самоопределение, профессиональное ориентирование, приобретение полезных навыков, новые знакомства и море позитивных эмоций, это не просто хобби, а стиль жизни.

#### **Педагогическая целесообразность**

Программа способствует формированию духовно-нравственных качеств личности молодого человека, улучшению морально-психологического состояния молодежи, повышению культуры участия в благотворительной деятельности, решению социальных проблем местного сообщества и как следствие – всестороннему развитию личности, профессиональной ориентации карьерному росту.

#### **Отличительная особенность программы**

Заключается в развитие молодежного добровольческого движения, получении молодежью новых знаний, развития навыков общественной деятельности, формирование нравственных ценностей, активной гражданской позиции.

**Срок реализации программы:** 1 год.

**Адресат программы:** обучающиеся с 11 до 18 лет.

#### **Режим занятий**

Занятия по программе проводятся 3 группы 3 раза в неделю по 1 учебному часу (1 час – 40 мин). Количество детей от 20 человек.

Занятия формируют интерес к социально - значимой деятельности, развивают коммуникативные умения привычные организаторские навыки, предлагают опыт участия в социальных акциях.

### **Цель и задачи программы**

**Цель:** формирование позитивных установок, обучающихся на добровольственную деятельность.

#### **Задачи:**

- сформировать у школьников базовые представления об основах российского добровольчества (волонтерства) и особенностях его развития;
- познакомить учащихся (в соответствии с их возрастными особенностями) с историей благотворительности, добровольчества;
- изложить на основе системного подхода идейные принципы добровольчества и показать связь с различными формами патриотического воспитания;
- рассказать об организационных формах волонтерского движения на основе большого эмпирического материала;
- выделить главные направления в школьном добровольчестве, используя мотивирующие поведение школьников примеры;
- подчеркнуть социальную значимость добровольчества и важность личного участия школьника в волонтерских проектах для успешного выбора профессии и построения профессиональной карьеры;
- обучить школьников основам социального проектирования на примере создания и реализации добровольческих проектов в школе;
- достичь планируемых личностных, метапредметных и предметных результатов.

### **Содержание программы**

#### **Учебный план**

№ п/п	Наименование разделов, тем	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория		

				Практика	
1.	<b>Раздел 1.4</b> <b>Ознакомительный.</b> Круглый стол «Кто такие Волонтеры» Введение в образовательную программу «Волонтеры» Инструктаж по ТБ	4	2	2	Текущий контроль
2.	История волонтерской (добровольческой) благотворительной деятельности в России	4	2	2	Текущий контроль
3.	Добровольцы – это мы!	4	2	2	Текущий контроль
4.	<b>Раздел 2. Практический</b> От «Я» до «МЫ»	3	1	2	Текущий контроль
5.	Жизнь во благо другим!	4	1	3	Текущий контроль
6.	Успешный волонтерский проект	4	2	2	Текущий контроль
7.	Игра – дело серьезное	2		2	Текущий контроль
8.	Помощь – как смысл жизни.	4	1	3	Текущий контроль
9.	Мой выбор-правильный выбор	4	1	3	Текущий контроль
10.	Если хочется помочь всем	4	1	3	Текущий контроль
11.	События – это интересно! События – это важно!	5	1	4	Текущий контроль
12.	Я-знаю! Я-умею! Я-научу!	5	1	4	Текущий контроль
13.	Добро шагает по планете	4	1	3	Текущий контроль
14.	Все в наших руках	4	1	3	Текущий контроль
15.	Добровольчество без границ	6	1	5	Текущий контроль
16.	Открытые сердца.	5	1	4	Текущий контроль
17.	Слова творят чудеса	4	1	3	Текущий контроль
18.	Мы готовы помогать.	6	1	5	Текущий контроль
19.	Думая о будущем.	5	1	4	Текущий контроль
20.	Ты не один. Ты в команде.	4	2	2	Текущий контроль
21.	Жизнь дана на добрые дела!	4	1	2	Текущий контроль
22.	Команда- это вместе!	5	1	4	Текущий контроль
23.	Календарь добрых дел.	6	2	4	Текущий контроль
24.	<b>Раздел 3. Итоговый</b> Проект – это нужно.	4	2	2	Итоговый контроль.

25.	Защита проектов.	4		4	Итоговый контроль.
		108	30	78	

## Содержание

### Раздел 1 «Ознакомительный» (количество часов - 12 часов)

*Теория.* Раскрытие понятия «волонтерство». История волонтерского движения в России. Обсуждение роли волонтеров в обществе, принципов «активного участия» и «равный равному».

*Практика.* Знакомство с помощью тренингов. Проверка готовности стать волонтером. Составление плана работы волонтерского отряда. Круглый стол, анкетирование, тренинги на командообразование; коммуникативный тренинг.

### Раздел 2 «Практический» (количество часов - 88)

*Практика:* Организация, проведение и участие в школьных и городских флэш-мобах, акциях, выставках, фестивалях. Акции, флэш-мобы, выставки, фестивали.

### Раздел 3 «Итоговый» (количество часов – 8)

*Практика:* Защита проектов.

## Планируемые результаты

Планируемые знания, умения, навыки по всей программе за период обучения.

К концу обучения учащиеся **должны знать:**

- историю развития волонтерского движения;
- структуру и правила оформления делового письма;
- понятия, виды, алгоритм проведения социальных акций;
- правила составления информационного буклета;
- методику организации и проведения конкурсной программы, познавательной игры, КТД;
- возрастные психологические особенности людей пожилого возраста, детей младшего школьного возраста;
- правила выхода из конфликтной ситуации;
- влияние психоактивных веществ на организм человека;
- способы отказа от употребления психоактивных веществ.

**Учащиеся должны уметь:**

- владеть навыками планирования и самоанализа;
- уметь составлять информационный буклет Microsoft Office;
- разрабатывать социальные проекты;
- выступать в роли организатора различных дел социальной направленности;
- эффективно общаться с детьми с ограниченными возможностями здоровья, пожилыми людьми;
- организовывать игры на знакомство и сплочение в разных возрастных группах;
- уметь разрабатывать игровые программы на различные темы;

- устанавливать контакт с незнакомыми людьми, договариваться, поддерживать разговор на заданную тему;
- владеть навыками поведения в конфликтной ситуации.

## **Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий, включающий формы аттестации**

### **Условия реализации программы**

#### **Формы аттестации**

В связи с особыми требованиями к качеству образования в последнее время стало необходимо отслеживать результаты учащихся. Данная программа предусматривает сочетание разнообразных форм и видов аттестации. Во время всего периода обучения по программе ведется учет достижений учащихся, оценка результатов их деятельности, фиксируется накопленный опыт и оценка индивидуальных достижений за определенный период.

В объединении создана система постоянного научно обоснованного, диагностико-прогностического слежения за состоянием результативности обучения, воспитания, развития учащихся.

Работа с детьми в системе дополнительного образования предполагает различные формы контроля/аттестации:

- демонстрационные: результативность участия в массовых мероприятиях;
- комбинированная: анкетирование, наблюдение, решение проблемы.

Предметом мониторинга на уровне ученика является самооценка обучающихся своих знаний и умений.

Кроме того, в результатах обучения важны и такие его уровни, как сформированность у детей устойчивого интереса к профилю деятельности, стабильность достижений учащихся и качество освоения детьми программы физкультурно-спортивной направленности.

Контроль должен быть комплексным, проводиться регулярно и своевременно, основываться на объективных и количественных критериях.

**Методы контроля:** наблюдение, анкетирование и тестирование, беседа, тестирование общеразвивающих качеств.

#### **Формы отслеживания и фиксации образовательных результатов**

Планируемые результаты, в соответствии с целью программы, отслеживаются и фиксируются в формах

- портфолио,
- готовая работа;
- журнал посещаемости;
- конкурсы;
- фотографии;
- материал опросников и тестирования;
- дневник наблюдения.

#### **Формы предъявления и демонстрации образовательных результатов**

Образовательные результаты, в соответствии с целью программы, демонстрируются в формах контроля:

- конкурсы;
- индивидуальный опрос;
- опросники;
- викторины;
- открытое занятие,
- итоговое занятие,
- соревнование.

### **Методические материалы**

Особенности организации образовательного процесса – все занятия проходят очно, в групповой форме.

**Формы организации образовательного процесса:** индивидуальная; групповая.

**Формы организации учебного занятия:** беседа, на которой излагаются теоретические сведения, которые иллюстрируются различными примерами, наглядными пособиями, презентациями, видеоматериалами; практические занятия; учебно-тренировочные занятия на местности; походы выходного дня; соревнования; игры; конкурсы; опросники; наблюдения; тесты и занятия предмета; экскурсии.

#### **Методы обучения:**

- словесный (лекция; объяснение; рассказ; чтение; беседа; диалог; консультация);
- наглядно – иллюстрационный (показ наглядных пособий);
- репродуктивный (воспроизведение и повторение способа деятельности по заданиям педагога);
- практический (используется для познания действительности, формирования навыков и умений, углубления знаний);
- методы практико-ориентированной деятельности (упражнения; тренинг; тренировка);
- метод наблюдения (запись наблюдений (зарисовка, рисунки, фото-видео съемка; проведение замеров);
- метод проблемного обучения (самостоятельная постановка, формулировка и решение проблемы обучающимися: поиск и отбор аргументов, фактов, доказательств);
- метод игры (игры на развитие внимания, памяти, глазомера, воображения, игра-конкурс, игра-путешествие, ролевая игра, деловая игра);
- наглядный метод обучения (наглядные материалы: картины, рисунки, плакаты, фотографии, таблицы, схемы, чертежи, графики);
- демонстрационные материалы: модели, приборы, предметы.

#### **Оценочные материалы**

Для отслеживания личностных результатов используется педагогическое наблюдение.

Для отслеживания метапредметных результатов используется методика выявления коммуникативных способностей обучающихся.

Диагностика и отслеживание результативности программы проводится в течении года.

<b>Вид контроля</b>	<b>Методы</b>	<b>Формы</b>
Стартовый	Собеседование	Индивидуальная
Текущая проверка в процессе выполнения работ	Опрос	Фронтальная
Периодическая	Соревнования, игры, создания презентация, листовок, газет, участие в конкурсах, различного уровня мероприятия.	Групповая, индивидуальная.
Итоговая	Создание презентаций, видеороликов, проектов.	Групповая, индивидуальная.

#### **Аттестация обучающихся:**



- Входной (стартовый) контроль оценки знаний и умений обучающихся проводится в сентябре. Текущий контроль по освоению дополнительной общеобразовательной программы проводится в течение всего периода обучения.
- Промежуточная аттестация проводится в декабрь-январь по итогам освоения.
- Итоговая аттестация обучающихся проводится в апрель- май по окончании освоения дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы.

### Календарный учебный график

Начало учебного периода начинается с 15 сентября нового учебного года. Конец учебного периода – 30 июня учебного года.

Количество учебных недель – 36.

Каникулы – отсутствуют.

Организованные выезды и экскурсии – по согласованию с принимающей стороной.

Соревнования проводятся по согласованию с администрацией ОУ и согласно плану воспитательной работы ОУ, ШСК.

Год обучения	Количество учебных часов	Количество учебных недель	Количество часов в неделю	Дата начала и окончания занятия	Промежуточная аттестация в формах, установленных программой по периодам	Каникулы
1 год обучения	108	36	3	С 15.09-30.05		Июнь-август
Итого	108	36				

### Условия реализации программы

Для реализации ДОП необходимо иметь учебную, информационную, методическую, материально-техническую базу, соответствующую содержанию образовательного процесса и способствующую достижению целей программы.

#### Материально-техническое обеспечение:

Для реализации необходимы специально оборудованный в соответствии с санитарными нормами и технически оснащенный учебный кабинет, компьютер с подключением к сети Интернет, фотоаппарат, принтер и сканер.

#### Кадровое обеспечение:

Программу реализуют педагогические кадры, имеющие необходимую квалификацию для реализации задач, определенных ДОП, способные к инновационной профессиональной деятельности и непрерывному профессиональному развитию. Предусматривается сотрудничество со специалистами отдела культуры и молодежной политики, что будет содействовать социализации обучающихся.

**Информационно-методическое обеспечение** включает картотеку игр; конспекты занятий, бесед, заданий и других дидактических материалов; технологические карты. Информационное обеспечение реализуется через участие в интернет - конкурсах, выставках, размещение информации о деятельности детского объединения на школы, также использование на занятиях презентаций и видеопособий.

Воспитательная составляющая ДОП состоит в обеспечении позитивных межличностных отношений в группе; развитии и обогащении совместной деятельности; оптимизации общения участников сообщества между собой и на разновозрастном уровне (педагоги – дети – родители).

Данная программа предусматривает организацию взаимодействия участников групп разных лет (этапов) обучения, традиционные воспитательные мероприятия,

обеспечивающие воспроизводство «корпоративной» культуры детско-подросткового объединения.

Целями воспитания можно считать:

Обеспечение актуализации обучающимися ценностно-смыслового компонента в осваиваемых сферах;

Содействие обучающимся в обретении личностных смыслов в избранных сферах деятельности как основы для самореализации в социально-профессиональной и культурно-досуговой областях тематического профиля;

Помощь обучающимся в освоении способов регулирования собственных действий, взаимодействия с партнерами в различных сферах деятельности, освоение способов самопознания, самоопределения, преодоления собственных трудностей; обеспечение интеграции обучающихся в профессиональные сообщества, содействие реализации возможностей обучающихся в детско-взрослых сообществах.

Воспитательные практики универсальны и подходят для включения в программу любой направленности: коллективная деятельность (планирование, анализ, коммуникация, всестороннее развитие); соревнования, спортивный фестиваль.

Результатами программы модуля воспитания станут:

- приобщение обучающихся к российским традиционным духовным ценностям, правилам и нормам поведения в обществе;
- формирование у обучающихся основ российской идентичности;
- готовность обучающихся к саморазвитию;
- ценностные установки и социально значимые качества личности;
- активное участие в социально значимой деятельности.

#### **Карта фиксации личных достижений учащегося**

Дата	Мероприятие	Достижение

**Календарный план воспитательной работы** конкретизирует перечень воспитательных событий и мероприятий.

№	Дата/месяц/ч етверть проведения	События, практики, мероприятия	Участники (группа/ возраст)	Ответственные
1.	сентябрь- октябрь	День дублера, День Здоровья	1-11 кл.	Руководитель секции
2.	ноябрь- декабрь	Дельфийские игры	1-11 кл.	Руководитель секции
3.	декабрь	Мастерская Деда Мороза	1-11 кл.	Руководитель секции
4.	январь	Фестиваль театрализованной песни	1-5 кл.	Руководитель секции
5.	февраль	Смотр песни и строя	2-8 кл.	Руководитель секции
6.	март	Весенний переполох	6-11 кл.	Руководитель секции
7.	апрель-май	День Здоровья	1-11 кл.	Руководитель секции

#### **Список литературы**

### **Список литературы**

1. Албегов Ф. Г. Волонтеры как внутренний ресурс социального развития местного социума (на примере г. Ярославля) / Ф. Г. Албегов // Социальная политика в условиях модернизации российского общества: концепции развития и практика реализации: сборник статей науч.-практ. конференции с междунар. участием (14-15 ноября 2011 г.) / М-во образования и науки РФ ; Ярославский гос. ун-т им. П. Г. Демидова ; под ред. И. Ф. Албеговой. – Ярославль, 2011. – С. 8-10.
2. Албегов Ф. Г. Генезис волонтерской деятельности как инновационное явление в модернизирующемся российском обществе / Ф. Г. Албегов // Человек в пространстве культуры : исторические традиции и задачи модернизации России: материалы 5-й Междунар. науч. конф., посвященной основателю ун-та П. Г. Демидову (27-28 января 2012 г.) / М-во образования и науки РФ ; Ярославский гос. ун-т им. П. Г. Демидова ; отв. ред. В. В. Томашов. – Ярославль, 2012. – С. 70-75.
3. Албегов Ф. Г. Добровольчество как вид инновационной деятельности и форма социальной работы / Ф. Г. Албегов // Вестник социально-политических наук : Вып. 12. - Ярославль : ЯрГУ, 2013. – С. 117-121.
4. Албегов Ф. Г. Опыт добровольческой деятельности в Ярославской области / Ф. Г. Албегов // Опыт и векторы развития добровольческой деятельности: материалы международной научно-практической конференции. - Улан-Уде, 2012. – С. 56-62.
5. Анализ психологических особенностей современных волонтеров : монография / В.В. Семикин и др.; Комитет по молодежной политике и взаимодействию с общественными организациями ; Рос. гос. пед. ун-т им. А. И. Герцена [и др.]. – СПб. : Копи-Р Групп, 2014. – 55 с.
6. Арапов М. О. Взаимодействие деятельности учреждений культуры и волонтерского движения в воспитании гражданских качеств у молодежи : дис. канд. пед. наук :13.00.05 / Арапов М. О. ; Моск. гос. ун-т культуры и искусств. – М. , 2013. – 197 с.
7. Арсеньева Т. Н. Волонтерское движение в России как уникальный ресурс системной поддержки здорового образа жизни молодежи / Т. Н. Арсеньева // Волонтер. – 2012. – № 1-2. – С. 74-77.
8. Арсеньева Т. Н. Добровольческие усилия в современной России: проблемы самоактуализации и моделирования инновационных форм менеджмента / Т. Н. Арсеньева // СОТИС – социальные технологии, исследования. – 2011. – № 6. – С. 77-81.
9. Богданова Е. В. Теория и практика организации волонтерской деятельности студентов / Е. В. Богданова; М-во образования и науки РФ, Новосибирский гос. пед. ун-т. – Новосибирск: НГПУ, 2013. – 156 с.

### **Электронные ресурсы**

1. «ВКонтакте» : [сайт] – Вконтакте, 2006-2015. – Режим доступа : [www.vk.com](http://www.vk.com) – (Дата обращения : 02.11.2014).
2. Статистика.ру : [сайт] / Госкомстат, Росстат и государственные службы статистики РФ, 1999-2015 – Режим доступа : [www.statistika.ru](http://www.statistika.ru) – (Дата обращения : 02.04.2015).
3. «Я волонтер» : [сайт] – Ярославль, 2013-2015. – Режим доступа : [www.volunteers76.ru](http://www.volunteers76.ru)– (Дата обращения : 27.03.2015).
4. «Survio» : [сайт] – Survio, 2012-2015. – Режим доступа : [www.survio.com](http://www.survio.com) «Survio» : [сайт] – Survio, 2012-2015. – Режим доступа : [www.survio.com](http://www.survio.com)